

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGS-VOORWAARDEN

HANDELSONDERNEMING NEESKENS B.V. en NEESKENS INTERNATIONAL B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden (hierna te noemen: deze algemene voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en/of opdrachten door Handelsonderneming Neeskens B.V. en/of Neeskens International B.V. (hierna te noemen: Neeskens), gedaan aan en/of aangegaan met de afnemer.
- 1.2 Onder “afnemer” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de opdrachtgever, dan wel een ieder die met Neeskens een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie Neeskens een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 De afnemer die eenmaal op de onderhavige voorwaarden van Neeskens heeft gecontracteerd wordt geacht bij eventueel daarna door hem/haar mondeling, schriftelijk, telefonisch, e-mail of op andere wijze opgegeven orders stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan, ongeacht of een zodanige order schriftelijk is bevestigd.
- 1.5 Afwijkende voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover zulks uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Neeskens en de afnemer is overeengekomen.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden in een voorkomend geval ongeldig zou blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een wel werkzaam beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking.
- 1.7 Indien Neeskens niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Neeskens het recht zou verliezen om in andere dan wel toekomstige gevallen de stipte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 1.8 Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal gesteld. Ingeval van geschil over inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

Artikel 2. Aanbiedingen / overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen van Neeskens, zijn vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 2.2 Offertes en prijsopgaven, worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de bestelling geldende prijzen. Indien zich nadien een prijsverhoging voordoet, bijvoorbeeld ten gevolge van belastingen, accijnzen en andere heffingen van overheidswege, is Neeskens gerechtigd het prijsverschil op ieder moment aan de afnemer door te berekenen.
- 2.3 De overeenkomst komt tussen Neeskens en de afnemer tot stand door schriftelijke acceptatie van een offerte van Neeskens door de afnemer, of schriftelijke aanvaarding van een bestelling door Neeskens of wanneer Neeskens uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst door geheel of gedeeltelijk te voldoen aan een verzoek tot levering aan de afnemer.
- 2.4 Indien geen schriftelijke overeenkomst door Neeskens is afgegeven, geldt de schriftelijke bevestiging van Neeskens dan wel het afleverbewijs dan wel de factuur van Neeskens als bewijs van het bestaan en de inhoud van de overeenkomst.
- 2.5 Aanvullende afspraken en wijzigingen van gedane bestellingen zijn pas van kracht na de schriftelijke bevestiging door Neeskens.

Artikel 3. Prijs en betaling

- 3.1 De door Neeskens opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en af magazijn, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.2 Indien zich na het sluiten van de overeenkomst voor Neeskens (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijswijzigingen bij de door Neeskens ingeschakelde derden of leveranciers, staat het Neeskens vrij de overeengekomen prijs naar redelijkheid te verhogen en aan de afnemer in rekening te brengen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden

- 3.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling te zijn ontvangen, zonder enige korting, binnen 30 dagen na de factuurdatum, door storting of overmaking op de door Neeskens opgegeven bankrekening.
- 3.4 De afnemer is niet bevoegd op de factuur van Neeskens enig bedrag wegens een door haar gestelde tegenvordering in mindering te brengen dan wel de betaling van het verschuldigde bedrag op te schorten op grond van een klacht over het geleverde, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 3.5 Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijn aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst voldoet, is Neeskens gerechtigd haar huidige en eventuele toekomstige verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.
- 3.6 In geval van overschrijding van de betalingstermijn is de afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat enigerlei ingebrekestelling is vereist en is de afnemer gehouden tot vergoeding van een rente ad 1.25% per maand over het verschuldigde bedrag, voor de duur van het verzuim.
- 3.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Neeskens zal maken komen voor rekening van de in verzuim zijnde afnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het uitstaande bedrag inclusief de eventueel verschuldigde rente, e.e.a. met een minimum van € 150,00.

Artikel 4. Verzending en levering

- 4.1 De levering geschiedt af magazijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De aan levering verbonden kosten worden bij de afnemer in rekening gebracht.
- 4.2 Bij levering buiten Nederland zijn de in de aanbieding genoemde prijzen gebaseerd op levering af magazijn van Neeskens conform Incoterms (ex works).
- 4.3 De overeengekomen leveringstermijn zal pas ingaan op het moment dat Neeskens de noodzakelijke informatie, ter uitvoering van de overeenkomst tot haar beschikking heeft en/of op het moment dat de overeengekomen (vooruit)betaling van de afnemer heeft ontvangen én de omstandigheden gunstig zijn om uitvoer te geven aan de overeenkomst.
- 4.4 Het overschrijden van de overeengekomen leveringstijd geeft de afnemer niet het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, dan wel het recht op schadevergoeding.
- 4.5 Opgegeven levertijden zullen nimmer te zijn beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien Neeskens niet of niet-tijdig levert, dient de afnemer hem schriftelijk in gebreke te stellen waarbij een redelijke termijn wordt gegund om de leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
- 4.6 Het risico gaat uiterlijk op het moment van verzending van de zaken op de afnemer over, ook in geval er sprake is van deelleveringen.
- 4.7 De wijze van verzending geschiedt naar keuze van Neeskens.
- 4.8 Neeskens behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren indien de afnemer de vorige levering niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft voldaan. Neeskens is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade bij afnemer ten gevolge van het niet leveren.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 5.1 Alle door Neeskens geleverde zaken blijven het uitsluitend eigendom van Neeskens zolang de afnemer niet volledig aan al haar (betaling)verplichtingen krachtens de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) heeft voldaan, met inbegrip van eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, waaronder begrepen rente en kosten
- 5.2 Zolang de afnemer nog niet voldaan heeft aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst is de afnemer niet bevoegd de geleverde zaken anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de goederen te vervreemden, te bezwaren met een beperkt recht en/of enigszins anders aan derden ter beschikking te stellen noch in gebruik te geven, tenzij Neeskens hiervoor uitdrukkelijke toestemming voor geeft.
- 5.3 De afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud, geleverde producten zorgvuldig en identificeerbaar te bewaren. Deze verplichting houdt eveneens de onbevoegdheid deze zaken te verwerken, monteren, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 5.4 Indien niet overeenkomstig het vorige artikel is gehandeld door de afnemer, is deze verplicht de nieuw gevormde zaken aan Neeskens te verpanden.
- 5.5 De afnemer dient Neeskens onverwijld schriftelijk te informeren indien derden een eigendoms- of ander recht hebben op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust.
- 5.6 De afnemer is verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen beschadiging (waaronder brand, ontploffing- en waterschade) alsmede tegen diefstal. De afnemer dient de polis van deze verzekering(en) op eerste verzoek van Neeskens aan Neeskens ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Neeskens gerechtigd tot deze penningen.
- 5.7 Zodra de afnemer één of meer van zijn verplichtingen jegens Neeskens niet nakomt, worden alle vorderingen van Neeskens terstond opeisbaar. Neeskens is alsdan bevoegd, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uit haar eigendomsvoorbehoud voortvloeiende rechten te effectueren. Voor het geval dat

Neeskens haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijk en niet herroepelijk toestemming aan Neeskens en door Neeskens aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Neeskens zich bevinden en die zaken terug te nemen.

- 5.8 Tot meerdere zekerheid voor de volledige betaling van alle vorderingen die Neeskens heeft of zal verkrijgen op de afnemer, behoudt Neeskens zich – voor het geval er geen sprake zou mogen zijn van een eigendomsvoorbehoud – een stil pandrecht voor op alle door Neeskens aan de afnemer geleverde en te leveren zaken. De afnemer verklaart hiermee in te stemmen en verleent bij voorbaat dit pandrecht aan Neeskens.
- 5.9 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde wordt de afnemer een boete verschuldigd van twee maal van de ten tijde van de overtreding openstaande vordering, onverminderd de daadwerkelijk door Neeskens geleden schade en staat het Neeskens vrij de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke mededeling, te ontbinden.

Artikel 6. Recht van reclame

- 6.1 Eventuele reclames ter zake van de door Neeskens geleverde zaken, moeten schriftelijk geschieden, binnen 8 dagen na feitelijke levering van de producten of op het moment van verrichting van de diensten, op straffe van verval van het recht.
- 6.2 De afnemer die het geleverde niet binnen 8 dagen na ontvangst daarvan op zijn deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt geacht de levering of de verrichting akkoord te hebben bevonden.
- 6.3 Geringe afwijkingen in kwaliteit, specificaties e.d., welke uit technisch oogpunt niet kunnen worden voorkomen, dan wel volgens de handelsusances algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame.
- 6.4 Producten kunnen slechts worden geretourneerd in originele verpakking c.q. in nieuwstaat verkerende én na voorafgaande schriftelijke toestemming van Neeskens. Retourzendingen van producten dienen te voldoen aan de regels die zijn opgenomen in artikel 10 (retourzendingen). Zonder schriftelijke akkoordverklaring, blijft de afnemer gehouden aan zijn betalingsverplichting te voldoen.
- 6.5 Reclames geven de afnemer niet het recht om betaling van het onbetwiste gedeelte van de vordering op te schorten.

Artikel 7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1 Indien de door Neeskens geleverde zaken of diensten tekortkomingen vertonen of gebrekkig blijken te zijn, zullen deze door Neeskens kosteloos worden hersteld en anders vervangen. Neeskens wordt eigenaar van de vervangen zaken.
- 7.2 Indien de afnemer nalaat alle maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade, is de afnemer verplicht Neeskens te vrijwaren van de aansprakelijkheid.
- 7.3 Buiten hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen, sluit Neeskens iedere verdere aansprakelijkheid ter zake van tekortkomingen of gebreken uitdrukkelijk uit.
- 7.4 Aanvullend op het vorige artikel, is Neeskens slechts aansprakelijk voor de direct geleden schade, waarvan de schade nimmer hoger zal zijn dan de factuurwaarde van het geleverde waarop de klacht betrekking op heeft.
- 7.5 Aansluitend op het vorige artikel, sluit Neeskens uitdrukkelijk haar aansprakelijkheid voor gevolg- c.q. bedrijfsschade uit.
- 7.6 De afnemer is verplicht Neeskens te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interesten, waarmee Neeskens wordt belast als direct gevolg of indirect gevolg van vorderingen door derden op Neeskens terzake van voorvallen, daden of nalatigheden waarvoor Neeskens niet aansprakelijk is.
- 7.7 Indien schade is geleden als gevolg van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Neeskens, waaronder niet te verstaan handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen zijn risicosfeer vallen, is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- 7.8 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Neeskens, en de door Neeskens bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 Indien Neeskens in zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tekortschiet, ten gevolge van omstandigheden die hem niet redelijkerwijs kunnen worden toegerekend (overmacht), worden die verplichtingen opgeschort – zonder schadeplichtigheid aan de zijde van Neeskens – tot het moment dat Neeskens in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 8.2 Indien de overmachtssituatie zich langer dan 3 maanden voordoet, staat het de partijen vrij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden, zonder dat zulks kan leiden tot schadeplichtigheid.

- 8.3 Overmacht houdt in dat er omstandigheden zijn die redelijkerwijs niet konden worden voorzien of buiten de redelijke controle van Neeskens vallen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan (niet-limitatief): stakingen, pandemieën, brand, ernstige bedrijfsverstoringen, beperkende overheidsmaatregelen en cyberaanvallen.

Artikel 9. Beëindiging overeenkomst

- 9.1 Neeskens is gerechtigd indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan één van haar verplichtingen uit de overeenkomst voldoet, dan wel indien er ernstige twijfel is of de afnemer aan haar verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen, zonder ingebrekestelling de overeenkomst op te schorten dan wel deze te ontbinden waarbij Neeskens het recht voorbehoudt om aanvullende zekerheid dan wel schadevergoeding te vorderen.
- 9.2 Annulering door de afnemer is slechts mogelijk met schriftelijke toestemming van Neeskens. Alsdan is de afnemer aan Neeskens een vergoeding van ten minste 30% van de koopsom verschuldigd, e.e.a. onverminderd het recht van Neeskens om haar werkelijke schade te vorderen indien deze hoger blijkt te zijn.
- 9.3 De afnemer is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Door de afnemer reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 10. Retourzendingen

- 10.1 Indien door Neeskens geleverde zaken defect blijken te zijn ten gevolge van een gebrek in het product, is de afnemer gerechtigd het product retour te zenden e.e.a. met inachtneming van de navolgende voorwaarden;
- 10.2 De afnemer dient per e-mail, via de website van Neeskens of per post een zgn. RMA (Retour Materiaal Autorisatie) nummer bij Neeskens aan te vragen; op voormelde aanvraag dienen de navolgende gegevens te zijn vermeld:
- factuurnummer en/of pakbon- c.q. magazijnbon nummer;
 - bestel en/of artikelnummer en evt. serienummer van het product;
 - contactgegevens van de afnemer (incl. debiteurennummer);
 - indien reeds eerder gerepareerd, tevens reparatienummer vermelden;
 - een duidelijke en specifieke omschrijving van de klacht c.q. retourreden.
- 10.3 Na ontvangst van de aanvraag wordt de aanvraag door Neeskens beoordeeld, indien de aanvraag terecht is wordt zo spoedig mogelijk een RMA nummer toegekend. Indien een klacht onjuist is, dan behoudt Neeskens zich het recht voor om onderzoekskosten in rekening te brengen
- 10.4 Producten die geretourneerd worden dienen zorgvuldig en degelijk te zijn verpakt (voorzien van het RMA nummer) en dienen binnen 8 dagen na afgifte van het RMA nummer bij Neeskens zijn ontvangen bij gebreke waarvan het RMA nummer vervalt. Retourzendingen die niet aan bovenvermelde criteria voldoen kunnen door Neeskens worden geweigerd.
- 10.5 De verzendkosten komen voor rekening van de afnemer. Neeskens is niet aansprakelijk voor eventuele schade of vermissing tijdens het transport.

Artikel 11. Verbod op doorverkoop naar sanctielanden

- 11.1 De afnemer verbindt zich ertoe om de van Neeskens afgenomen producten niet direct of indirect te verkopen, te leveren, te exporteren, te herexporteren of anderszins beschikbaar te stellen aan (personen of entiteiten in) landen waarvoor op het moment van levering nationale of internationale sancties van toepassing zijn.
- 11.2 Tot deze sanctielanden worden verstaan alle landen waarvoor sanctiemaatregelen gelden op grond van Nederlandse, Europese of andere van toepassing zijnde regelgeving, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, de sanctielijsten van de Verenigde Naties, de Europese Unie en de Nederlandse overheid. Neeskens behoudt zich het recht voor landen toe te voegen aan deze lijst van sanctielanden indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is.
- 11.3 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde, is Neeskens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 12. Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag op de overeenkomsten tussen partijen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.3 Indien de afnemer een klacht heeft met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, richt hij deze tot Neeskens. Partijen zullen trachten het geschil onderling op te lossen. Indien er geen overeenstemming tussen partijen wordt bereikt, wenden partijen zich tot de bevoegde rechter. Alle geschillen en vorderingen, welke tussen Neeskens en de afnemer mochten ontstaan, zullen worden beslist door de bevoegde rechter te rechtbank Noord-Holland.

Artikel 13. Wijziging voorwaarden

- 13.1 Neeskens heeft steeds het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijziging gaat in op het moment van schriftelijke mededeling daarvan aan de afnemer.